

# Kodeks postępowania dostawców firmy Kratki.pl

W firmie Kratki.pl współpracujemy wyłącznie z dostawcami, którzy spełniają zdefiniowane przez Nas wymagania w ramach certyfikowanego Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015, kryteria Naszego doskonalenia w zakresie uczciwego postępowania, zrównoważonego rozwoju a także ochrony praw człowieka i akceptacji postanowień niniejszego Kodeksu postępowania.

## Prawa człowieka i godna praca

W firmie Kratki.pl implementujemy bezpieczne, transparentne, sprawiedliwe środowisko pracy, w którym Nasi pracownicy mogą odnosić sukcesy, rozwijać się i uzyskiwać coraz lepsze rezultaty w pracy, jak i w obszarze własnych zainteresowań.

Celem Naszej firmy, lidera w zakresie produkcji i sprzedaży urządzeń grzewczych wraz z działalnościami towarzyszącymi, jest wdrożenie, integracja i stałe doskonalenie wymagań w zakresie zrównoważonej produkcji, gdzie dostępne zasoby są poszanowane.

Sposób Naszego postępowania oraz Nasze wartości, określone zostały w ustanowionych Politykach wg standardów etycznych *Eti Base Code*.

Zgodnie z celami, definiowanymi na poziomie Systemu Jakości Kratki.pl, firma zobowiązuje się do utrzymywania najwyższych standardów uczciwości i przejrzystości oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji, zarówno na poziomie krajowym, jak i globalnej działalności biznesowej.

Jesteśmy świadomi, że postępowanie wobec dostawców Kratki.pl może mieć istotny wpływ zarówno na Kratki.pl, jak i jej interesariuszy, wymagamy, żeby wszyscy dostawcy przestrzegali standardów na zbliżonym poziomie, zarówno prawnych, jak i przyjętych wartości etycznych.

Dostawcy w niniejszym Kodeksie „dostawcy” oznaczają strony trzecie, którzy dostarczają firmie Kratki.pl surowce, towary, usługi oraz inne, które mają wpływ na jakość, bezpieczeństwo i zgodność oferowanych wyrobów. Dostawcy ci są poddawani bieżącemu monitoringowi i okresowej ocenie, wg przyjętych kryteriów. Firma Kratki.pl współpracuje jedynie z kwalifikowanymi dostawcami.

Firma Kratki.pl respektuje wszystkie zasady dotyczące praw człowieka i wskazań dla biznesu, które są zawarte w Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz dziesięciu zasadach UNGC w zakresie praw człowieka, godnej pracy, środowiska naturalnego i przeciwdziałania korupcji.

Wymagamy od Naszych dostawców, aby przestrzegali tych samych zasad i standardów dotyczących praw człowieka co Kratki.pl. Uważamy, że należy szanować godność osobistą, prywatność i prawa każdej osoby, a także do zmuszania kogokolwiek do pracy wbrew jego woli. Nietolerowane są również zachowania, praktyki

i groźby, które mogą w sposób bezpośredni lub pośredni wyrządzić szkodę psychiczną, fizyczną, seksualną lub ekonomiczną w tym przemoc i nękanie ze względu na płeć.

Firma Kratki.pl nie toleruje wszelkich działań związanych z:

- dyskryminacją i nękaniami;
- działań odwetowych ze względu na płeć, wiek, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, niepełnosprawność, przynależność polityczną, orientację seksualną lub inne wynikające z prawodawstwa;
- nieprzestrzeganiem praw pracowników do swobodnego zrzeszania się;
- zatrudnianiem osób poniżej 14 roku życia zgodnie z Konwencją MOP nr 138 lub poniżej minimalnego wieku wymaganego do zatrudnienia;
- brakiem pewności, że wszyscy zatrudnieni młodzi pracownicy (poniżej 18 roku życia) są chronieni przed wykonywaniem jakiejkolwiek pracy, która może zaszkodzić ich rozwojowi fizycznemu lub umysłowemu, zakłócić ich edukację lub zagrażać ich potencjałowi lub godności;
- niezapewnieniu staranności w zakresie praw człowieka, aby zidentyfikować, ocenić i wyeliminować ryzyka potencjalnych negatywnych skutków związanych z pracą przymusową i/lub pracą dzieci w swoim łańcuchu dostaw;
- niestosowaniu żadnej współczesnej formy niewolnictwa i zapewnienie wszystkim pracownikom swobody opuszczenia pracy, zgodnie z zawartym wypowiedzeniem;
- Upewnienie się, że pracownicy nie są zobowiązani przez dostawcę, jego agenta pracy lub agencję, do płacenia pracodawcom lub ich agentom jakichkolwiek opłat rekrutacyjnych lub innych podobnych opłat w celu uzyskania zatrudnienia. Jeżeli okaże się, że takie opłaty zostały uiszczone przez pracownika, muszą mu one zostać zwrócone w całości;
- Niewynagradzanie pracowników sprawiedliwie i terminowo. Należy przestrzegać lokalnych przepisów dotyczących wynagrodzeń i nadgodzin. Należy wynagradzać pracowników tak, aby mogli zaspokoić przynajmniej swoje podstawowe potrzeby;
- Braku pewności, że godziny pracy, łącznie z nadgodzinami, nie przekraczają obowiązujących wymogów prawnych oraz że praca w godzinach nadliczbowych jest dobrowolna i nie jest wymagana regularnie;
- Niezapewnieniu pracownikom co najmniej jednego nieprzerwanego dnia wolnego w tygodniu, okresu odpoczynku trwającego co najmniej 24 godziny co siedem dni;
- Braku poszanowanie prawa społeczności lokalnych i innych grup wrażliwych i znajdujących się w niekorzystnej sytuacji;

## **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników jest naszym najwyższym priorytetem.

## **Klimat i środowisko**

Firma Kratki.pl dąży do ograniczenia wpływu prowadzonej działalności oraz produktów i usług na środowisko naturalne w całym cyklu życia. Nasi dostawcy, zgodnie z rekomendacją w tym zakresie, powinni przestrzegać tych samych wysokich standardów bezpieczeństwa i higieny pracy. Zapewniamy bezpieczne i zdrowe miejsca pracy dla wszystkich pracowników, w tym pracowników tymczasowych, podwykonawców i innych osób, których działanie ma bezpośredni lub pośredni wpływ na funkcjonowanie Naszej organizacji. W szczególności pod uwagę bierzemy:

1. ustanowienie struktury organizacyjnej i procedur zarządzania ryzykiem oraz wpływem na zdrowie i bezpieczeństwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
2. wdrożenie skutecznych środków kontroli i nadzoru wraz z wyznaczaniem celów i zadań, jako narzędzia do łagodzenia ryzyka i ograniczanie jego wpływu;
3. szkolenia pracowników i podwykonawców w celu uświadamiania zagrożeń wraz z koniecznością podejmowania środków kontroli i redukcji wpływu;
4. identyfikacja i weryfikacja potencjalnie warunków niebezpiecznych w miejscu pracy;
5. monitorowanie wraz z dokumentowaniem zbieranych informacji dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa związanych z programem ciągłego doskonalenia (wypadki, incydenty, urazy, zdarzenia potencjalnie wypadkowe);
6. komunikowanie Naszych wymagań podwykonawcom w zakresie działań na rzecz klimatu, ochrony środowiska i różnorodności biologicznej oraz ochronę zasobów;
7. od Naszych dostawców i podwykonawców wymagamy współpracy w zakresie osiągnięcia stawianych celów;
8. zdefiniowanie struktury organizacyjnej wraz z delegowaniem uprawnień i odpowiedzialności w zakresie skutecznego zarządzania ryzykiem;
9. wyznaczenie skutecznych środków kontroli i monitorowania założonych celów;
10. szerzenie świadomości wśród pracowników i podwykonawców tych zagrożeń, które w sposób bezpośredni i pośredni wpływają na środowisko oraz stosowania odpowiednich środków kontroli i środków zaradczych;
11. dostarczanie na żądanie deklaracji środowiskowych produktów wraz z oceną cyklu życia;

12. zachęcanie dostawców do inicjowania i wdrażania rozwiązań wspierających przejście na nisko emisyjną gospodarkę obiegu zamkniętego;

## **Zgodność materiałowa i odpowiedzialne pozyskiwanie minerałów**

Firmie Kratki.pl zależy na odpowiedzialnym pozyskiwaniu minerałów i minimalizowaniu negatywnego wpływu substancji niebezpiecznych na środowisko i zdrowie ludzkie.

## **Etyka w biznesie**

Firma Kratki.pl nie toleruje żadnych form przekupstwa ani korupcji a wszelkie relacje w tym biznesowe nawiązujemy wyłącznie ze stronami trzecimi, które podzielają Nasze standardy etyczne.

Istotnym czynnikiem, który determinuje Nasze działania, jest spełnianie wymagań prawnych, wymagań Klientów oraz wymagań wewnętrznych firmy, które definiowane są przez Naszych specjalistów w poszczególnych obszarach funkcjonowania.

Jako organizacja oczekujemy, że dostawcy będą przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji dotyczących zachowania należytej staranności w zakresie praw człowieka, etyki oraz oddziaływania na środowisko naturalne człowieka.

Zapewniamy, że żadne płatności, prezenty lub inne zobowiązania nie są dokonywane na rzecz Klientów, pracowników Kratki.pl, urzędników państwowych lub innych stron w celu uzyskania przewagi lub wywarcia wpływu na kogoś.

Przestrzegamy przepisów antymonopolowych i innych przepisów w zakresie uczciwej konkurencji.

Szanujemy prawa własności intelektualnej, dbając o to, aby do łańcucha dostaw nie przedostały się żadne podrabiane produkty.

Zwracamy szczególną uwagę na przestrzeganie wszystkich przepisów dotyczących handlu międzynarodowego i kontroli eksportu, a w szczególności prawidłowe klasyfikowanie i uzyskiwanie wszelkich obowiązujących atestów, licencji i certyfikatów.

## **Bezpieczeństwo biznesu i informacji**

Firma Kratki.pl z dostępnych zasobów własnych korzysta w sposób odpowiedzialny, wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych, zgodnie z interesami i zdefiniowanymi wymaganiami prawnymi oraz Naszymi zasadami i rozporządzeniami.

## **Współpraca z dostawcami**

Jesteśmy firmą odpowiedzialną i świadomą swojego wpływu na rynek. Zobowiązujemy się do stosowania przejrzystego i konkurencyjnego procesu zaopatrzenia oraz uczciwego i odpowiedzialnego postępowania z Naszymi dostawcami.

Wymagamy dostarczania towarów i usług w odpowiedzialny sposób, tj.:

1. przestrzegania standardów, zgodnych z Kodeksem postępowania Kratki.pl w tym ustaleniach szczegółowych z dostawcami;
2. monitorowanie zdolności do dostarczania usług i towarów, zgodnie z wymaganiami;
3. niezwłoczne informowanie Kratki.pl o podejrzeniu naruszenia tych zasad w całym łańcuchu dostaw;
4. praca na terenie firmy Kratki.pl możliwa jedynie po wcześniejszym poinformowaniu przedstawicieli organizacji;
5. oczekujemy, iż Nasi dostawcy opracują i wdrożą system kompleksowego przeglądu swojego łańcucha dostaw (mapowanie łańcucha dostaw), dzięki czemu możliwe będzie szybkie identyfikowanie i ograniczanie ryzyka w odniesieniu do wszystkich terminów na jakie się zobowiązał w odniesieniu do wymagań niniejszego Kodeksu i określonych zasad współpracy z firmą Kratki.pl;
6. firma Kratki.pl zastrzega sobie prawo do prowadzenia audytów u poddostawców;

Wymagamy, aby Nasi poddostawcy prowadzili swoją działalność w sposób bezpieczny, dbając o bezpieczeństwo ludzi, dostępnych zasobów i przestrzeni informacyjnej w tym posiadanych danych. Szczególnie obejmuje to:

1. wdrożenie środków minimalizujących możliwość wystąpienia zagrożeń związanych z bezpieczeństwem w tym terroryzmem, cyberprzestępczością, sabotażem oraz siłą wyższą.
2. przestrzegania praw człowieka szczególnie w punktach kontroli pracowników np. przez służby ochrony;
3. podczas odwiedzania lub wykonywania zadań na obszarze firmy Kratki.pl stosowania się do obowiązujących zasad bezpieczeństwa w tym zgłaszania wszelkich nieprawidłowości lub osób i/lub działań podejrzanych;
4. wdrażania wszelkich środków fizycznych, technicznych i organizacyjnych w celu ochrony informacji i aktywów firmy Kratki.pl;
5. przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych oraz przepisów dotyczących gromadzenia, przetwarzania i przekazywania danych osobowych;

## **Dokumentacja, inspekcje, raportowanie i działania korygujące**

Nasza organizacja przestrzega wszystkich przepisów i regulacji, dotyczących zgłaszania lub ujawniania należytej staranności w zakresie praw człowieka i ochrony środowiska oraz podejmujemy odpowiednia i terminowe działania z zakresu działań

doskonających oraz skutecznego usuwania wszelkich niezgodności. Wszelkie dowody z przeprowadzenia działań we wspomnianych obszarach, znajdują się w dokumentacji Naszego Systemu Jakości.

## Zgłaszanie wątpliwości i dostęp do środków zaradczych

Pielęgnowujemy kulturę, w której pracownicy i kontrahenci mogą w dobrej wierze zgłaszać przypadki potencjalnego naruszenia Kodeksu postępowania lub prawa, bez obawy o odwet lub inne niekorzystne czynniki dla ich działania.

W celu zapewnienia zgodności z Kodeksem postępowania Kratki.pl dla dostawców, należy:

1. przestrzegać wszystkich przepisów i regulacji w zakresie praw człowieka, ochrony środowiska i etyki w biznesie w całym łańcuchu dostaw;
2. tworzyć i utrzymywać dowody/zapisy, potwierdzające realizację podejmowanych działań;
3. identyfikację wszelkiego ryzyka, wpływającego na relacje biznesowe.

Firma Kratki.pl ma prawo w każdym czasie, po uprzednim powiadomieniu dostawcy minimum 14 dni, przeprowadzić audyt zgodności wymagań przywołanych w niniejszym Kodeksie oraz powiązanych i obowiązujących przepisów prawnych wraz z regulacjami wewnętrznymi.

W przypadku stwierdzenia, po uzyskaniu dowodów obiektywnych, że dostawca nie przestrzega wymagań, musi on podjąć skuteczne działania w celu osiągnięcia stanu akceptowalnego tj. zgodności ze wskazanymi wymaganiami.

W przypadku niepodjęcia działań wynikających z dalszych zaniedbań i opieszałości, firma Kratki.pl zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy w każdym czasie, bez wcześniejszego informowania dostawcy.

## Terminy

**Mechanizmy skargowe** to formalne, prawne lub pozaprawne (lub „sądowe/pozasądowe”) procesy składania skarg, z których mogą korzystać osoby fizyczne, pracownicy, społeczności i/lub organizacje społeczeństwa obywatelskiego, na które, określone działania i operacje biznesowe mają negatywny wpływ.

**Niebezpieczne substancje** mogą potencjalnie wyrządzić szkodę ludziom, zwierzętom lub środowisku. Globalnie Zharmonizowany System Klasyfikacji i Oznakowania Chemikaliów (GHS) Organizacji Narodów Zjednoczonych klasyfikuje chemikalia według trzech rodzajów zagrożeń: fizyczne/chemiczne (np. materiały wybuchowe, gazy łatwopalne), zdrowotne (np. ostra toksyczność, działanie żrące/podrażniające skórę) i środowiskowe (np. zagrożenia dla środowiska wodnego, szkody w warstwie ozonowej).

**Prawa człowieka** odnoszą się do podstawowych praw i wolności, które przysługują każdemu człowiekowi na świecie tylko dlatego, że jest człowiekiem. Określają

minimalne standardy niezbędne, aby ludzie mogli żyć z godnością, wolnością, równością, sprawiedliwością, pokojem. Są one nieodłączne dla każdego, bez względu na rasę, płeć, język, religię, poglądy polityczne lub inne, pochodzenie narodowe lub społeczne, majątek, urodzenie czy status. Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w 1948 r., ustanawia podstawowe prawa i wolności wszystkich ludzi.

**Handel ludźmi** odnosi się do werbowania, transportu, przekazywania, przechowywania lub przyjmowania osób przy użyciu siły, oszustwa lub podstępny w celu wykorzystania ich dla zysku.

**Analiza cyklu życia (LCA)** mierzy wpływ produktu na środowisko w całym jego cyklu życia, włączając w to pozyskiwanie surowców, produkcję, użytkowanie, obróbkę po zakończeniu cyklu życia, recykling i ostateczną utylizację.

**Współczesne niewolnictwo** to ogólny termin obejmujący praktyki takie jak: praca przymusowa, niewola za długi, praca dzieci, przymusowe małżeństwa, mimowolna praca więźniów ofiary niewolnictwa i handlu ludźmi.

**Odpowiedzialne pozyskiwanie minerałów** to praktyka pozyskiwania surowców mineralnych w sposób zapewniający poszanowanie praw człowieka, chroniący zdrowie ludzkie i środowisko oraz zwalczający pracę przymusową, pracę dzieci, handel ludźmi i niewolnictwo. Obejmuje minerały z obszarów objętych konfliktami (patrz wyżej), a także inne minerały budzące obawy, takie jak aluminium, kobalt, miedź, lit, mika i cynk.

**Cele oparte na nauce** to cele w zakresie redukcji gazów cieplarnianych, wyznaczone przez przedsięwzięcia, zgodne z tym, co najnowsza nauka o klimacie uznaje za niezbędne, aby spełnić cele Porozumienia paryskiego tj. „ograniczenie wzrostu średniej temperatury powierzchni Ziemi na poziomie znacznie poniżej 2 stopni Celsjusza ponad poziom przedindustrialny” i „kontynuowanie wysiłków na rzecz ograniczenia wzrostu temperatury do 1,5 stopnia”. Więcej informacji można uzyskać na stronie inicjatywy [Science Based Targets](#).

**Dostawcy** odnoszą się do stron trzecich, w tym indywidualnych wykonawców, których firma Kratki.pl angażuje w celu zakupu towarów i/lub usług i/lub robót budowlanych.

**Zrównoważony rozwój** to podejście, które ma na celu zaspokojenie teraźniejszych potrzeb ludzi, bez ograniczania możliwości przyszłych pokoleń do zaspokojenia ich potrzeb. Wszystkie tematy zawarte w Kodeksie postępowania Kratki.pl dla dostawców wchodzi w zakres zrównoważonego rozwoju, w tym praw człowieka, etyki biznesu i ochrony środowiska.

**Grupy wrażliwe** to osoby, które doświadczają marginalizacji politycznej, społecznej lub ekonomicznej ze względu na wiek, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne, płeć, narodowość, religię, orientację seksualną lub inne cechy.

**Praca dzieci** jest często definiowana jako praca, która pozbawia dzieci dzieciństwa, potencjału lub godności. Odnosi się do pracy, która jest psychicznie, fizycznie, społecznie lub moralnie niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci i/lub przeszkadza w ich

nauce. Praca dzieci odnosi się także do zatrudniania dzieci, które są niepełnoletnie lub które wykonują zbyt długą, ciężką lub niebezpieczną pracę w odniesieniu do przepisów prawa danego kraju.

**Minerały z obszarów ogarniętych konfliktami** obejmują obecnie metale tantal, cynę i wolfram, które są pochodnymi minerałów, odpowiednio, kolumbitu-tantalitu, kasyterytu i wolframitu, oraz złoto. Często określa się je mianem „3TG”. Termin „minerały z obszarów ogarniętych konfliktami” odzwierciedla konflikty zbrojne o kontrolę nad tymi zasobami, szczególnie we wschodniej części Demokratycznej Republiki Konga i krajach sąsiednich.

**Niewola za długi**, znana również jako niewolnictwo za długi lub praca niewolnicza, ma miejsce, gdy robotnicy (czasami wraz z rodzinami) są zmuszani do pracy dla pracodawcy w celu spłacenia długów, które w niektórych przypadkach mogły zostać odziedziczone. Pracownicy mogą popaść w niewolę za długi, nawet jeśli otrzymują wynagrodzenie lub inną rekompensatę.

**Pracownicy** obejmują wszelki personel lub osoby zaangażowane lub zatrudnione przez dostawcę, w tym pracowników tymczasowych zatrudnionych za pośrednictwem agentów lub agencji pracy.

**Deklaracje środowiskowe produktu (EPD)** są zdefiniowane w normie ISO 14025 jako deklaracje typu III, które „przedstawiają ilościowe informacje środowiskowe na temat cyklu życia produktu, aby umożliwić porównania pomiędzy produktami spełniającymi tę samą funkcję”.

Więcej informacji na temat deklaracji EPD można znaleźć na stronie [Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej](#).

**Pełne ujawnienie materiałów (FMD)** odnosi się do wyczerpującego wykazu substancji w ramach określonego produktu lub materiału, znaną również, jako pełna deklaracja materiałowa. Dyrektywa FMD pomaga określić zgodność produktu z przepisami i dyrektywami środowiskowymi, takimi jak dyrektywa UE RoHS, rozporządzenie UE REACH, propozycja kalifornijska nr 65, amerykańska ustawa o kontroli substancji toksycznych (TSCA) itp.

**Płatności ułatwiające** to płatności dokonywane na rzecz funkcjonariusza publicznego w celu ułatwienia lub przyspieszenia wykonywania rutynowych działań rządowych (np. przetwarzania dokumentów, wydawania zezwoleń), które osoba lub firma dokonująca płatności jest prawnie upoważniona do otrzymania.

**Praca przymusowa** (lub praca obowiązkowa) odnosi się do sytuacji, w których osoby są zmuszane do pracy wbrew swojej woli poprzez użycie przemocy lub zastraszenia, niewolę za długi (patrz wyżej), zatrzymanie dokumentów tożsamości, nadmierne godziny nadliczbowe lub groźbę zgłoszenia ich władzom imigracyjnym.

**Gazy cieplarniane** (GHG) powodują ocieplenie Ziemi poprzez zatrzymywanie ciepła w atmosferze. Protokół dotyczący gazów cieplarnianych, który wyznacza światowe standardy pomiaru i zarządzania emisjami gazów cieplarnianych, obejmuje siedem gazów cieplarnianych, w tym dwutlenek węgla (CO<sub>2</sub>), metan (CH<sub>4</sub>) i podtlenek azotu



(N<sub>2</sub>O), a także gazy wykorzystywane w przemyśle, w tym wodorofluorowęglowodory (HFC), perfluorowęglowodory (PCF), heksafluorek siarki (SF<sub>6</sub>) i trifluorek azotu (NF<sub>3</sub>).